

株式会社 ●●●● 御中

コンプライアンス窓口月次レポート

対象期間：2019年1月1日～2019年1月31日

報告書作成：2019年2月1日

1 入電結果

当月は3件の入電があり対応させて頂きました。詳細は下記の通りです。

1 件目	<p>【入電内容】</p> <p>業務が非常に多く回しきれないほどのボリュームである。</p> <p>事前に残業を申請しなければならないルールだが、残業申請を受け付ける管理者が不在の場合も多く残業の申請から承認までのプロセスが機能していない。</p> <p>結果的に以前よりもサービス残業が増えてしまった。</p> <p>【所感】</p> <p>待遇の不満を抱いてのお電話というよりは働き方改革に伴う会社の変化についての感想を率直に述べられている印象でした。しかし、仮にこの内容が事実であり、かつ貴社経営者様の把握されていない事態ならば、将来的に残業代不払い問題へと発展するリスクが潜んでおります。事実確認の必要がありそうです。</p>
2 件目	<p>【入電内容】</p> <p>管理者の一人にセクハラまがいの発言をする人がいる。</p> <p>しかし本人に悪気は無い様子で、直接抗議することも難しい。</p> <p>発言の内容としては、恋人の存在の有無を冗談交じりに聞いてくるなど。</p> <p>実際に触ってくることや、卑猥な表現は無い。</p> <p>【所感】</p> <p>お電話くださった方も、管理者の方に悪気が無い事を理解されている様子でした。またセクハラか否かの線引きが難しい内容である事をご承知いただいております。お電話の内容を伺う限りは、現時点で大きな問題が生じているわけではないようにお見受けいたしました。</p>
3 件目	<p>【入電内容】</p> <p>喫煙者の休憩時間が多いように感じる。</p> <p>各々任意のタイミングで休憩に入れるため、待遇としての不公平感はない。</p> <p>しかし、談笑の声が大きく、ときおり電話対応時に気になる事がある。</p> <p>【所感】</p> <p>こちらは非喫煙者の方か否かについては伺い知ることが出来ませんでした。非喫煙者の方のご不満の可能性もあれば、喫煙者の一人が他の方の振る舞いに何かをお感じになった可能性もございます。この点を予めご了承ください。</p>

以上。